

TÍTULO

Políticas de Privacidade e Confidencialidade da Informação

Código	Versão	Data de Publicação	Tipo
PO_005	01	31/10/2024	Política Operacional

Abrangência

Todos

Você está lendo a nossa “Política de Privacidade e Confidencialidade da Informação” (“**Política de Privacidade**”). A Política de Privacidade aplica-se à utilização dos Sites, Aplicativos, Sistemas e outras Plataformas desenvolvidas (em conjunto, “**Plataformas**”), bem como demais serviços, eventos e produtos, físicos ou digitais (“**Serviços e Produtos**”), oferecidos pela **TIVIO CAPITAL DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS S.A.**, inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (“**CNPJ/MF**”) sob o nº 03.384.738/0001-98, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 4.300, 7º andar, Vila Olímpia, município de São Paulo, estado de São Paulo, CEP 04552-040 (“**Tivio Capital**”).

Caso pretenda realizar quaisquer das atividades descritas no item 5, você deverá, obrigatoriamente, ler e concordar com a Política de Privacidade e todas as demais políticas e princípios que a regem. A aceitação dessa Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização e acesso às Plataformas e aos Serviços, Eventos e Produtos, físicos ou digitais, oferecidos. Nessa linha, antes de se cadastrar como Usuário (conforme abaixo definido), você deverá ler, compreender e aceitar todas as condições estabelecidas na Política de Privacidade, bem como nos demais documentos que a ela estejam incorporados por referência.

O uso das Plataformas e dos Serviços e Produtos por menores de 18 (dezoito) anos deverá ocorrer apenas com o consentimento e acompanhamento de um responsável, que deverá observar os termos dessa Política de Privacidade.

A Política de Privacidade contém informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos Dados Pessoais (conforme abaixo definido) dos Usuários, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto a esse importante assunto, conforme previsto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“**Lei Geral de Proteção de Dados**” ou “**LGPD**”).

Em caso de não concordância com quaisquer dos assuntos aqui dispostos, ainda que parcialmente, você não deve utilizar e acessar as Plataformas e os Serviços e Produtos, físicos ou digitais, oferecidos.

1. Por que coletamos dados?

1.1 Para que possamos realizar nossas atividades diárias, coletamos Dados Pessoais de clientes, potenciais clientes, assessores de investimentos, candidatos a vagas de emprego, visitantes dos nossos ambientes físicos, ou Plataformas utilizadas para atendimento ao público (ex.: WhatsApp, E-mail, Chat Online e outros) (“**Usuário**” ou “**Você**”). Para realizar essas atividades, sem deixar de respeitar sua privacidade, desenvolvemos essa Política de Privacidade, que se aplica às atividades de tratamento de Dados Pessoais de todos aqueles que de alguma forma nos fornecem seus dados, quaisquer que sejam. Os Dados Pessoais são coletados para finalidades que serão especificadas no item 5 abaixo.

2. Definições

2.1 Para que possa prosseguir com a leitura da Política de Privacidade, é preciso que saiba que os termos listados são utilizados na presente Política de Privacidade, tanto no singular como no plural, no gênero masculino ou feminino, com o significado estabelecido nessa Cláusula 2, conforme segue:

- “**ANPD**”: possui o significado atribuído no item 3.5;
- “**Canais de Atendimento**”: possui o significado atribuído no item 7.2;
- “**Cadastro**”: possui o significado atribuído no item 3.1;
- “**Dados Pessoais**”: possui o significado atribuído no item 3.1;
- “**Informações Bancárias**”: possui o significado atribuído no item 3.1.5;
- “**Informações de Comunicação**”: possui o significado atribuído no item 3.1.4;
- “**Informações de Navegação**”: possui o significado atribuído no item 3.1.3;
- “**Lei Geral de Proteção de Dados**” ou “**LGPD**”: possui o significado atribuído no preâmbulo;
- “**Plataformas**”: possui o significado atribuído no preâmbulo;
- “**Política de Privacidade**”: possui o significado atribuído no preâmbulo;
- “**Serviços e Produtos**”: possui o significado atribuído no preâmbulo;
- “**Tivio Capital**” ou “**Nós**”: possui o significado atribuído no preâmbulo;
- “**Usuário**”, “**Você**”, “**Seu**”: possui o significado atribuído no item 1.1.

3. Como coletamos e armazenamos os Dados Pessoais

3.1 Os seus Dados Pessoais, tais como nome completo, número da inscrição no CPF/ME, RG, endereço, estado civil, naturalidade, escolaridade, profissão, nome dos genitores, e-mail, número de telefone, endereço de IP e similares (“**Dados Pessoais**”) poderão ser coletados (i) se você se cadastrar, de forma digital ou física, (“**Cadastro**”), fornecendo, voluntariamente, suas informações pessoais, bem como informações de navegação, bancárias, de comunicação e outros dados eventualmente necessários para que as finalidades do cadastro sejam atendidas; (ii) se você fornecer indiretamente seus Dados Pessoais, por intermédio da coleta automática através de e-mails ou ligações telefônicas; (iii) se nós acessarmos, dentro dos limites da LGPD, através de fontes públicas, ou compartilhadas por parceiros, prestadores de serviço, ou outras empresas da organização.

3.1.1. Você declara e assume o compromisso de atualizar os Dados Pessoais inseridos em seu Cadastro sempre que for necessário.

3.1.2. Podem ser coletados dados sensíveis dos Usuários para finalidades vinculadas ao fornecimento dos Produtos e Serviços, especificamente: (a) biometria: incluindo reconhecimento facial, controle de acesso e foto constante em cópia de documentos solicitados para cadastro; e (b) informação se é pessoa com deficiência: para candidatura a vagas de emprego.

3.1.3. Nós coletamos e armazenamos automaticamente algumas informações sobre a atividade dos Usuários das Plataformas. Nesse sentido, entende-se como **“Informações de Navegação”**: endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, data e hora de acesso, modelo do dispositivo móvel, provedor de conexão, ações do Usuário nas Plataformas, tempo de permanência no site, e outras estatísticas de localização, como país, cidade e estado (estas, sendo em aplicativos, dependem de autorização e habilitação no dispositivo móvel).

3.1.4. Entende-se como **“Informações de Comunicação”**: informações contidas em quaisquer comunicações que o Usuário enviar, seja por meio de e-mail, formulários de contato ou redes sociais.

3.1.5. Entende-se como **“Informações”**: banco, tipo de conta, agência, conta corrente, renda mensal, aplicações financeiras, outros rendimentos, bens imóveis e bens móveis e origem dos recursos.

3.2 Você garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos Dados Pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados, nos termos do item 3.1.1 acima.

3.3 Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em plataformas de nuvem pública, tais como Google Cloud Platform (GCP), Amazon Web Services (AWS) e Microsoft Azure, em ambiente privado, com acesso restrito a pessoas autorizadas.

3.4 Você concorda e declara que seus Dados Pessoais, com a finalidade de subsidiar procedimentos e controles para prevenção de fraudes, podem ser coletados, registrados, consultados e compartilhados com outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, por meio de sistema eletrônico ou qualquer outro, nos termos da regulamentação aplicável. Isso inclui, mas não se limita, a dados e informações sobre indícios de fraudes, inclusive aqueles que digam respeito ao Usuário, tais como e, conforme aplicáveis, a identificação de quem teria executado ou tentado executar a fraude; a descrição dos fatos que indicam a ocorrência ou a tentativa de fraude; a identificação da instituição responsável pelo registro dos dados e das informações; e a identificação dos Dados Pessoais.

3.5 O tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes está limitado ao necessário para execução de nossos serviços. Quando a solicitação de cadastro para menores de idade é identificada, ela será direcionada para um fluxo específico em que é exigido o preenchimento e assinatura de um termo de consentimento por um dos pais ou responsável legal. Somente com o cumprimento desse requisito, e após validação interna, o cadastro é finalizado e os Dados Pessoais da criança ou adolescente são utilizados conforme o contrato de intermediação estabelecido com o responsável legal e respeitando as finalidades específicas de tratamento de Dados Pessoais de menores estabelecidas nesse documento.

4. Segurança da Informação

- 4.1** Nós somos obrigados a observar as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Dados Pessoais. Além disso, empregamos padrões avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers (SSL). Nós consideramos os Dados Pessoais de nossos Usuários como um bem que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado, empregando, portanto, técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, sabemos que a segurança absoluta não existe na internet.
- 4.2** Nós não venderemos, alugaremos, cederemos, transferiremos ou compartilharemos seus Dados Pessoais, exceto nas formas estabelecidas nessa Política de Privacidade.
- 4.3** Você será responsável por manter o ambiente de seus dispositivos de acesso seguros, mediante o uso de ferramentas próprias disponíveis, tais como antivírus e firewall, entre outras.
- 4.4** Não seremos responsáveis por eventuais prejuízos decorrentes de sua culpa exclusiva e/ou de interceptações ilegais ou violação de nossos sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, que subvertam os sistemas de segurança utilizados.
- 4.5** Caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer dos Usuários, nós comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

5. Com quais finalidades coletamos essas informações pessoais?

- 5.1** Para que você interaja conosco, podemos coletar alguns Dados Pessoais, inclusive Dados Pessoais sensíveis, podendo estes Dados Pessoais serem fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados de forma automática, levando em consideração as finalidades da interação. Essa interação pode ocorrer em hipóteses que incluem, mas não se limitam, a (i) comunicação: para responder suas perguntas e solicitações; (ii) melhoria do serviço: para entender como o site está sendo utilizado e melhorar a experiência de navegação; (iii) marketing: para enviar materiais promocionais e atualizações, caso você tenha optado por recebê-los; (iv) segurança: para monitorar e prevenir fraudes, proteger os direitos e propriedades e para realizar seu cadastro como cliente, como candidato a vagas ou como colaborador, acesso às dependências físicas por quaisquer motivos; e (v) participação em eventos: para que você faça parte dos eventos da Tivio Capital, em suas dependências físicas ou eletrônicas. Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a finalidade informada, podendo incluir, mas não se limitando, a nome completo, data de nascimento, nacionalidade, sexo, estado civil, e-mail, telefone, número de RG e CPF, órgão emissor, data de emissão, nome dos pais, endereço completo, eventuais exposições políticas e cidadanias. Se você for menor de idade, deve seguir o procedimento específico descrito nessa Política de Privacidade.
- 5.2** Em situações excepcionais, nós podemos tratar os seus Dados Pessoais com fundamento nas seguintes bases legais: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) exercício regular de direitos em processo

judicial, administrativo ou arbitral; (iii) proteção da vida ou da incolumidade física do Usuário ou de terceiros. Cooperamos com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança do site e de seus Usuários, bem como impedir atividades ilegais. Nos reservamos ao direito de transmitir Dados Pessoais dos Usuários a outros Usuários, entidades ou terceiros, quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um Usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas.

5.3 Utilizamos cookies e informações de navegação para entender como nosso site está sendo utilizado, melhorar a experiência de navegação e enviar materiais promocionais, como newsletters, caso você tenha optado por recebê-los. Para garantir a segurança, monitoramos e prevenimos fraudes e protegemos os direitos e propriedades. Ao participar de eventos, podemos coletar também dados de imagem, como fotografias e filmagens.

5.4 Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com empresas do nosso grupo, parceiros envolvidos nas operações do site, prestadores de serviços de auditoria, autoridades regulatórias e fornecedores de crédito, entre outros, para fins relacionados à execução de contratos e cumprimento de obrigações legais. Tratamos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, na execução de contrato e em interesses legítimos, exceto quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais que exijam proteção de dados. Em situações excepcionais, seus Dados Pessoais podem ser tratados para cumprimento de obrigações legais, proteção da vida ou incolumidade física, realização de estudos ou proteção do crédito.

5.5 Você autoriza que suas informações sejam submetidas a operações de tratamento de dados (artigo 5º, X, da LGPD), incluindo o compartilhamento com parceiros comerciais e o armazenamento em plataformas de nuvem pública. O site pode conter links para outros sites que não são de nossa propriedade ou controle, e não nos responsabilizamos por suas práticas. Conteúdos incorporados de outros sites podem coletar dados e monitorar interações.

5.5.1 Você está ciente que o tratamento de dados ocorre por meio de ferramentas de tecnologia que podem utilizar hospedagem fora do Brasil. Você expressamente autoriza que os Dados Pessoais, quando necessário, sejam transferidos para exterior. Sempre que houver a possibilidade escolheremos que seus Dados Pessoais permaneçam hospedados no Brasil.

6. Cookies

6.1 Os Usuários e visitantes do site manifestam conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies, de maneira opcional e consentida. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo, que ajudam a personalizar os serviços e funcionalidades. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é Usuário do site e, dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e prestar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação e conteúdo relacionado.

- 6.2** Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou Usuário, as buscas realizadas buscam melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Tivio Capital, aperfeiçoar e personalizar a oferta de conteúdo. Também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança do site.
- 6.3** Nós poderemos adicionar cookies nos e-mails que enviamos para medir a efetividade das promoções.
- 6.4** Nós não usaremos os cookies com fins alheios à sua operação.
- 6.5** A instalação, permanência e existência dos cookies no computador ou seu dispositivo móvel dependerão de sua exclusiva vontade. Assim, os cookies poderão ser eliminados de seu computador ou dispositivo móvel quando você desejar. Você poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative essa opção no seu próprio navegador.
- 6.5.1.** A desativação dos cookies poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do Usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

7. Seus Direitos

- 7.1** Você, ao informar seus Dados Pessoais, manifesta conhecer os seguintes direitos conferidos pela LGPD: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei; (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento.
- 7.2** O consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo por meio de nosso canal de atendimento. Envie sua solicitação de revogação para o e-mail lgpd@tivio.com.
- 7.3** Você poderá exercer seus direitos mediante solicitação encaminhada por meio do canal de atendimento disponível no item 7.2 acima. Para garantir que o Usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos Dados Pessoais objeto da requisição, nós poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar a correta identificação, a fim de resguardar os nossos direitos e de terceiros.

7.4 A qualquer momento, você poderá cancelar sua inscrição para recebimento de comunicações, observando as instruções contidas nessa Política de Privacidade.

7.5 Você poderá solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, mas nós conservaremos, pelo tempo que se fizer necessário, os Dados Pessoais originais por motivos de segurança, controle de fraudes, cumprimento de obrigações normativas, solução de litígios ou reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nessa Política de Privacidade.

7.6 Para solicitar alteração, remoção ou cópia dos seus Dados Pessoais, basta entrar em contato com o canal de atendimento indicado no item 7.2 acima.

8. Disposições Gerais

8.1 Nós poderemos alterar, a qualquer tempo, essa Política de Privacidade, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados, sem necessidade de qualquer aviso prévio aos Usuários. As novas Políticas de Privacidade entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação no site ou plataforma. No prazo de 5 (cinco) dias, contado a partir da publicação da nova versão, você deverá comunicar, por e-mail, caso não concorde com os termos alterados, ou deixar de utilizar o site ou plataforma. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que você aceitou as novas Políticas de Privacidade e o contrato continuará vinculando as partes.

8.2 Quaisquer dúvidas acerca dessa Política de Privacidade e/ou do tratamento de Dados Pessoais poderão ser dirimidas por meio dos Canais de Atendimento disponíveis no item 7.2. acima ou diretamente com nosso encarregado: Moreno Siqueira e Mello <lgpd@tivio.com>.

8.3 A presente Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil.

8.4 Quaisquer controvérsias oriundas dessa Política de Privacidade serão dirimidas no Foro da cidade de São Paulo, estado de São Paulo, com a exclusão de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam.

9. Vigência e Atualização

9.1 Esta Política será revisada anualmente e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá ainda ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstâncias que demandem tal providência.

* * *